

복지정책분야 서비스 이행기준

1. 8대 주민복지서비스

- ◆ 복지포(www.bokjiro.go.kr)에서 일반주민이 이용할 수 있는 다양한 프로그램을 제공하여 넓은 의미의 복지를 구현하여 삶의 질을 향상시키겠습니다.

2. 지역사회복지 안전망 구축

- ◆ 각급단체, 기업 등 다양한 민간자원복지 자원참여를 통한 지역 사회복지안전망 「행복나눔네트워크」을 구축하여 취약계층, 사회복지 시설 등에 다양한 서비스를 제공하여 생계안정을 도모하겠습니다.

3. 긴급복지, 이웃돕기성금 지원

- ◆ 생계곤란 등의 위기상황에 처하여 도움이 필요한 자를 신속하게 지원하여 위기상황에서 벗어나도록 돕겠습니다.

4. (재)사하구 장학회 운영

- ◆ 사하구에 거주하는 저소득 가구의 자녀로써 학업에 충실하고 품행이 바른 고등학교 학생에게 장학금을 지원하여 올바르게 성장할 수 있도록 도와주고 학업에 정진할 수 있도록 하겠습니다.

5. 청소년·아동의 건강한 성장 지원

- ◆ 위기청소년 보호체계의 공공성과 책무성을 강화하고 다양한 지역 사회 자원을 연계하여 위기청소년에게 지원하겠으며 효율적·체계적인 청소년 안전망을 구축하겠습니다.
- ◆ 청소년 유해 환경업소를 지속적으로 지도 단속 및 청소년 문화존을 운영하여 건전한 놀이문화가 정착되도록 청소년 보호 육성에 최선의 노력을 다하겠습니다.
- ◆ 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하겠습니다.

6. 아동의 보호 및 건전육성 실현

- ◆ 요보호 아동의 안전한 양육을 위해 양육시설 운영비를 보조하고 위탁 가정에 사회·경제적인 지원을 통해 아동의 건전한 성장을 도모하겠습니다.
- ◆ 방과 후 교육지원확대를 위해 노력하고, 결식아동에 대하여는 무료 급식을 지원하여 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 노력을 다하겠습니다.
- ◆ 아동에게 아동수당을 지급하여 아동양육에 따른 경제적 부담을 경감하고 건강한 성장환경을 조성함으로써 아동의 기본적 권리와 복지 증진을 도모하겠습니다.
- ◆ 양육공백이 우려되는 초등학생 돌봄서비스 지원을 강화함으로써 방과 후, 방학 중에 양육부담을 완화하고 양육 친화적 사회환경조성에 힘쓰겠습니다.
- ◆ 아동학대 예방 강화 및 피해아동에 대한 적극적인 보호를 통해 아동의 안정적인 성장환경 조성 및 권리증진에 힘쓰겠습니다.

7. 통합사례관리사업 추진

- ◆ 지역사회 공공·민간자원에 대한 체계적인 관리·지원체계를 토대로 복합적이고 다양한 욕구를 가진 대상자에게 복지·보건·고용·주거·교육·신용·법률 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공하겠습니다.
- ◆ 지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스를 연계·제공하여 지역주민의 삶을 안정적으로 지원·지지하겠습니다.

8. 서비스별 접수·문의창구

서비스명	담당	전화번호	팩스 (FAX)
재해이재민, 사회복지관, 보훈, 장학사업	복지기획담당	220-5501~4	220-5579
맞춤형 통합 사례관리 서비스, 긴급복지, 이웃돕기성금	희망복지지원 담당	220-5531~8	
드림스타트 프로그램, 청소년육성·보호	청소년드림 담당	220-5631~7	
아동친화, 아동학대, 지역아동센터, 아동급식, 아동수당	아동친화담당	220-5592~3 220-5597~9 220-5791~8	

9. 구민 여러분께서 협조하여 주셔야 할 사항

- ◆ 우리 주위에 사고, 질병 등으로 어렵고 소외된 이웃이 있으면 동 행정복지 센터 또는 구청 복지정책과로 연락하여 도움을 받을 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 이웃에 대한 물질적인 지원과 아울러 상담·자원봉사활동에도 적극 동참하여 정이 넘치는 따뜻한 사회를 만들어 나가는데 앞장서 주시기 바랍니다.
- ◆ 구민으로부터 공감받을 수 있고 공무원이 제 위치에서 소임을 다하여 신뢰받는 복지행정을 수행하기 위하여 구민 여러분의 적극적인 참여와 협조를 부탁드립니다.